

 VINILOURENÇO	Rev.	Data	POLÍTICA DA QUALIDADE	Modelo POL.00
	00	2018.04.30		Pág. 1 de 1

A Vinilourenço é uma empresa privada que, tendo em conta o seu Contexto Organizacional, tem como propósito produzir e comercializar Vinho de Mesa – Douro DOC – e pretende assumir-se cada vez mais como agente de referência na região e na sua atividade.

Tendo como centro de ação a nobre região do Douro Superior, pretende fazer chegar as suas Marcas a todo o País e a mercados Internacionais, com a premissa de satisfazer as necessidades, e mesmo ultrapassar, as expectativas formuladas pelos seus clientes, mantendo relações estáveis e duradouras com estes, em condições vantajosas para ambas as partes.

Neste contexto e com um constante pensamento baseado no risco, a Vinilourenço compromete-se a:

- **Promover uma gestão baseada em objetivos e monitorização, com recurso a um acompanhamento contínuo dos Indicadores de desempenho e da avaliação de satisfação dos seus clientes;**
- **Identificar as necessidades e expectativas das suas Partes Interessadas e cumprir os requisitos com elas assumidos, bem como todos os outros requisitos que assuma e que lhe sejam aplicáveis;**
- **Concentrar e adequar os seus recursos, recorrendo à aquisição dos mais modernos equipamentos produtivos, Matérias Primas de elevada qualidade e incentivar o desenvolvimento das competências e valorização dos seus colaboradores, para alcançar os seus propósitos;**
- **Acompanhar e controlar o desempenho do Sistema de Gestão, promovendo a sua melhoria contínua, bem como a melhoria da qualidade dos seus produtos.**

Esta política deve ser comunicada a todos os colaboradores da Vinilourenço, a todos que trabalham em seu nome, de forma clara e adequada ao seu entendimento, e deverá estar publicamente disponível.

A Gerência

Mêda, 30 de abril de 2018

Rev.00